



Manuel utilisateur application Modalis

Pour les usagers des cars régionaux

Ouverture de l'application suite à l'installation de l'application MODALIS

11:59

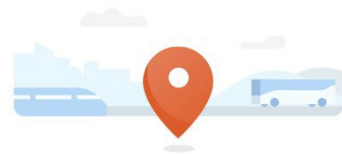


MODALIS

En utilisant Modalis, vous acceptez les [Conditions d'utilisation & Politique de confidentialité](#)

C'est parti

11:59



Modalis fonctionne mieux avec votre localisation



Obtenez le meilleur itinéraire
Choisissez parmi toutes les options de transport disponibles



Voir les arrivées en temps réel
Connaître l'heure d'arrivée de vos lignes



Profitez de la navigation en direct
Des instructions pas à pas

Continuer

11:59




Continuer

11:59

Êtes-vous sûr?

Autorisez les notifications pour ne pas manquer des informations importantes, telles que:

-  **Alertes Trafic**
Recevez les mises à jour de l'état de vos lignes favorites
-  **Itinéraire en direct**
Obtenez une navigation étape par étape et des alertes de descente
-  **Mises à jour des Transports**
Informez-vous sur les perturbations potentielles dans votre ville

Nous minimisons le nombre de notifications; nous n'envoyons que les informations les plus pertinentes afin de faciliter vos voyages.

Ne pas autoriser

Autoriser

12:00

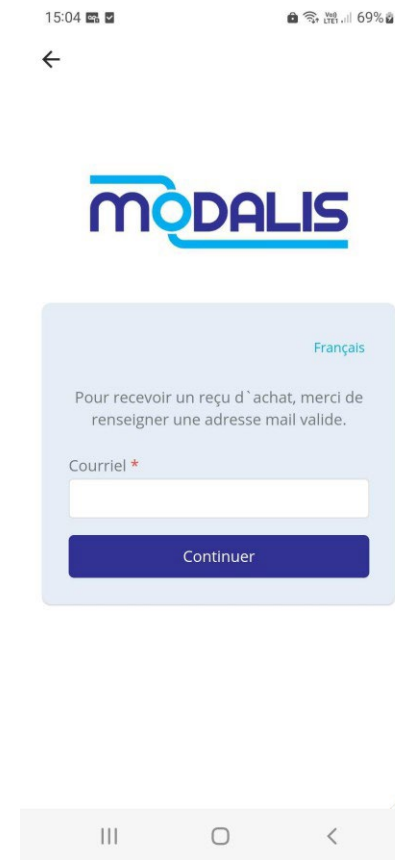
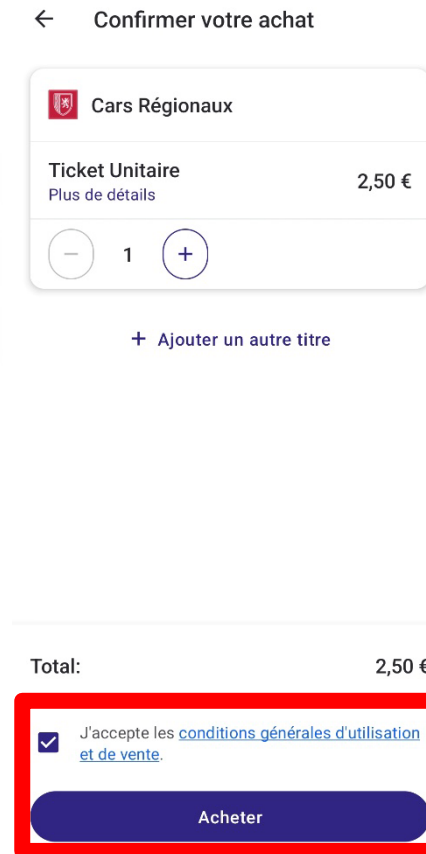
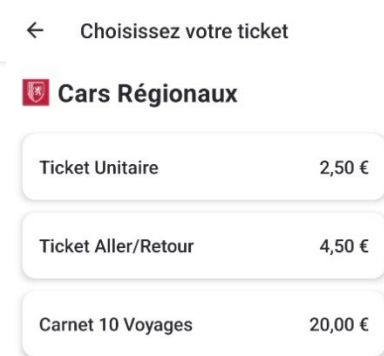
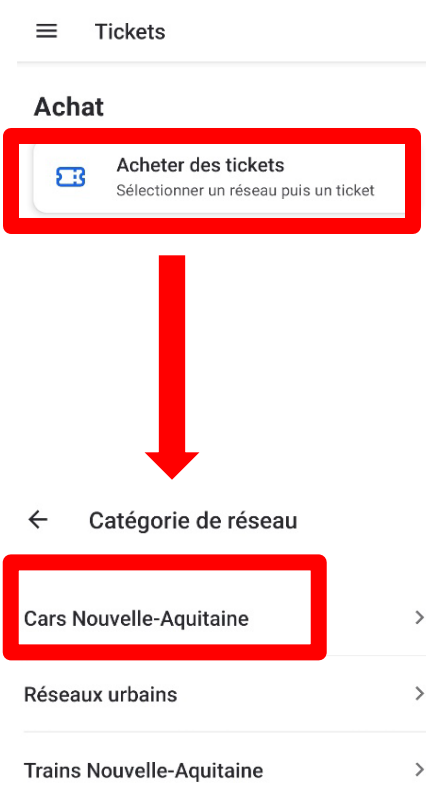
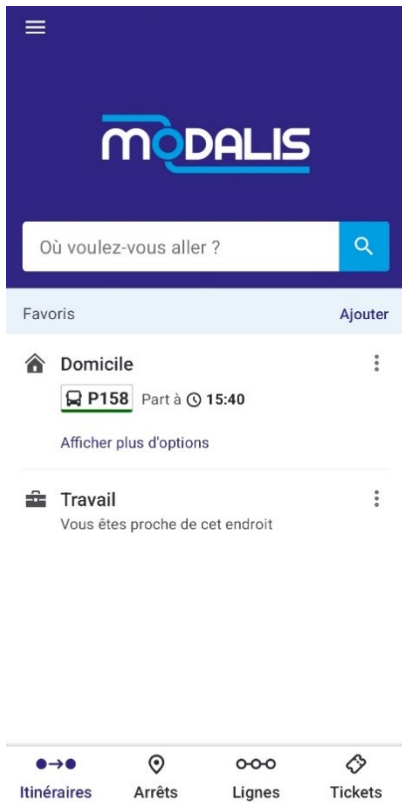


Modalis évolue !

Votre application Modalis évolue ! Suivez le guide, on vous montre ce qui change

J'ai compris

Parcours anonyme



Achat sans connexion a un compte

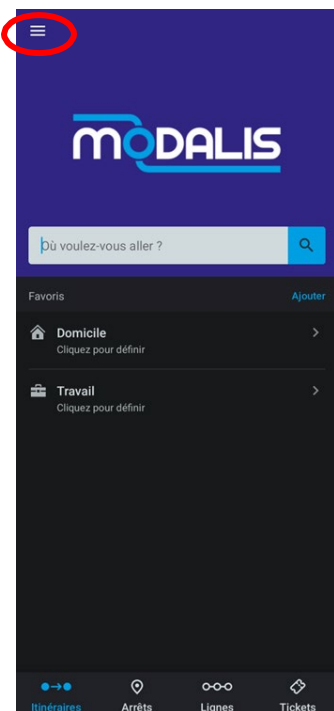
Choisir le titre souhaité.

Indiquer le nombre de titres souhaités valider les conditions

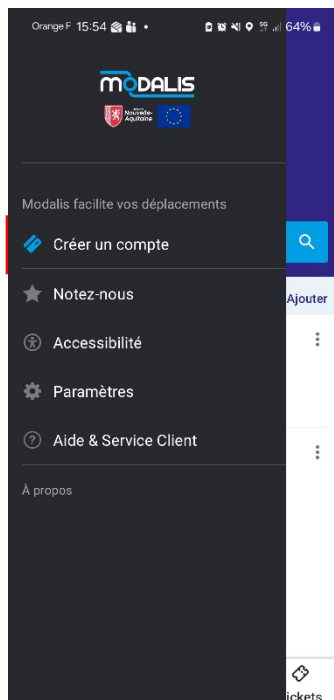
Proposition de continuer en mode anonyme

Renseignement de l'adresse email pour recevoir la preuve d'achat

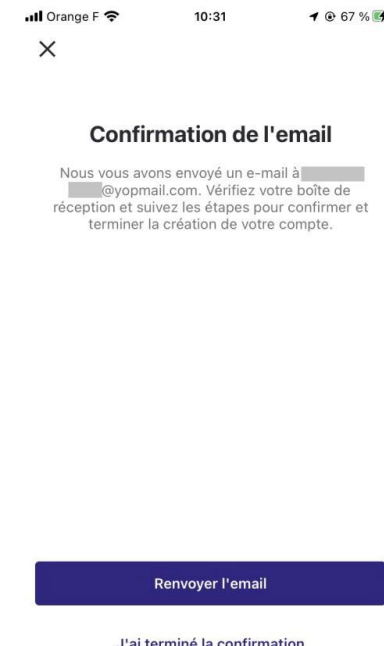
Création de compte Modalis standard



Accueil



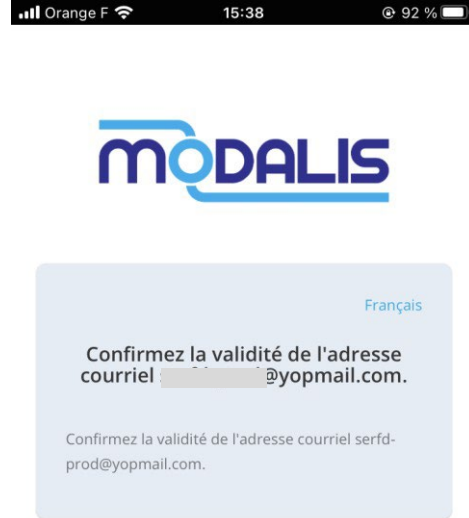
Menu



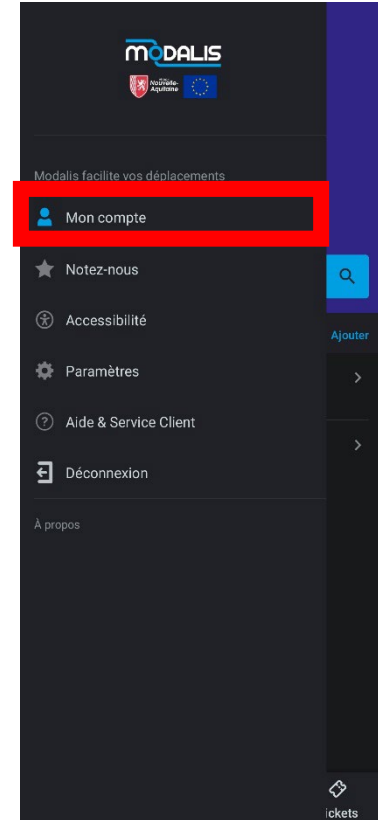
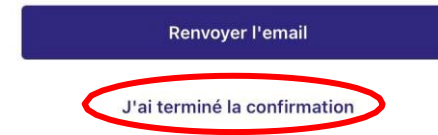
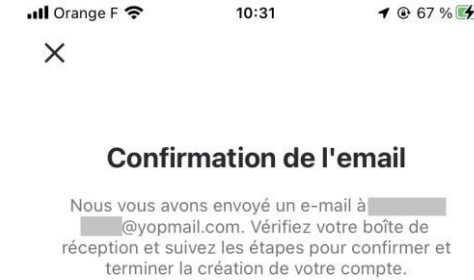
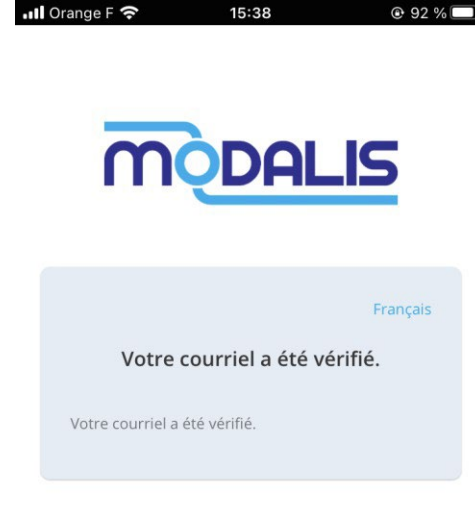
Demande de création de compte

Les champs Nom / Prénom / Date de naissance / E-mail / mot de passe et acceptation des CGU sont obligatoires

Création de compte Modalis standard



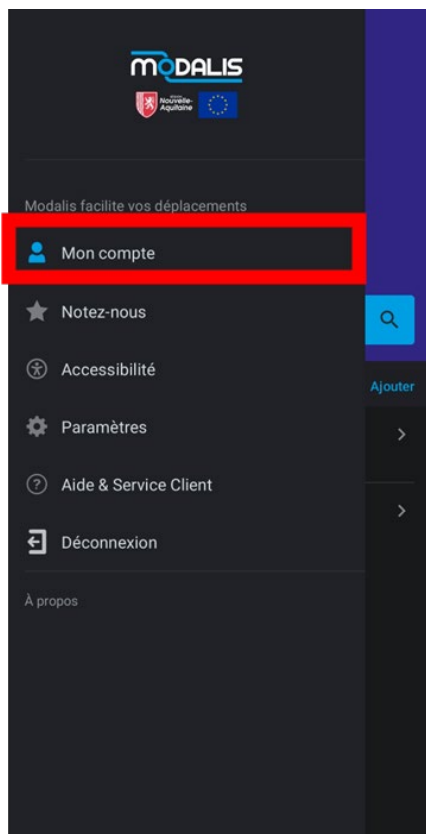
» Cliquez ici



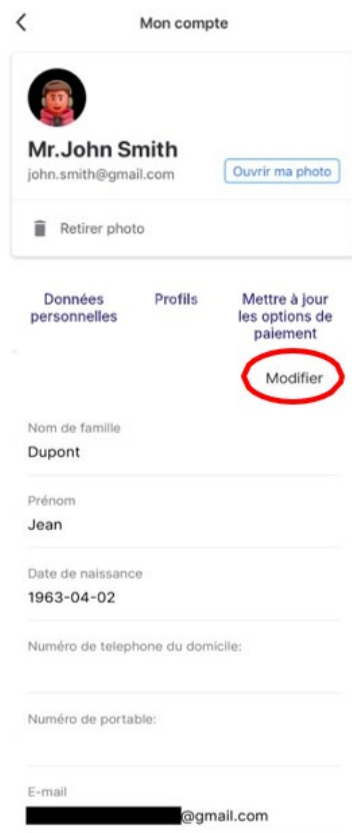
Confirmation de création du compte par mail
(hors application Modalis)

Retour dans l'application Modalis

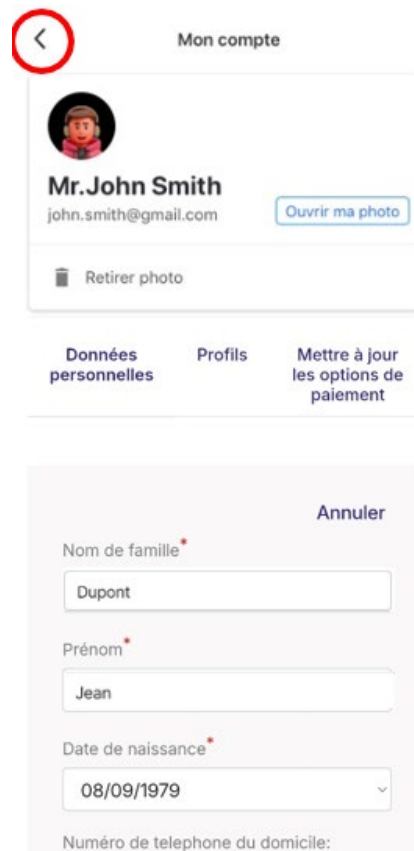
Gestion de compte Modalis standard



Sur IOS, le menu est sur la droite



Visualisation de compte



Modification de compte

Tous les champs sont modifiables. Les champs Nom / Prénom / Date de naissance et email sont obligatoires

Ajout photo utilisateur dans Mon compte

L'ajout d'une photographie d'identité est obligatoire pour accéder aux abonnements hebdomadaire et mensuel.

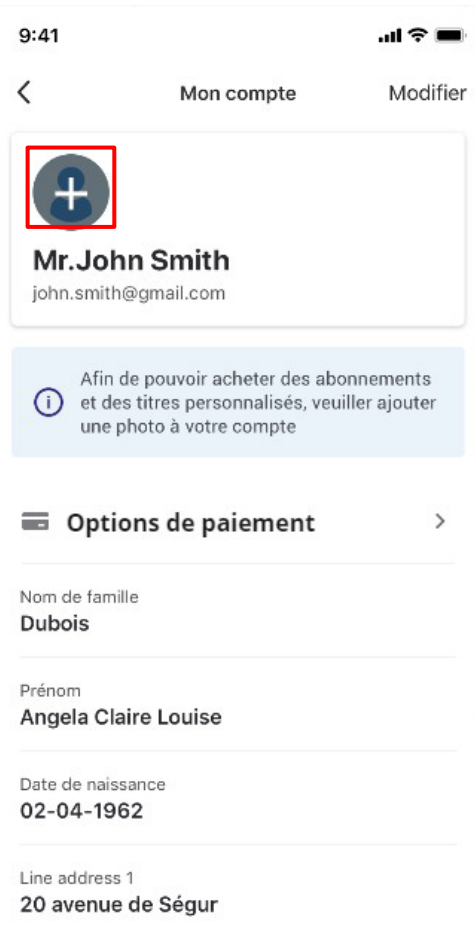
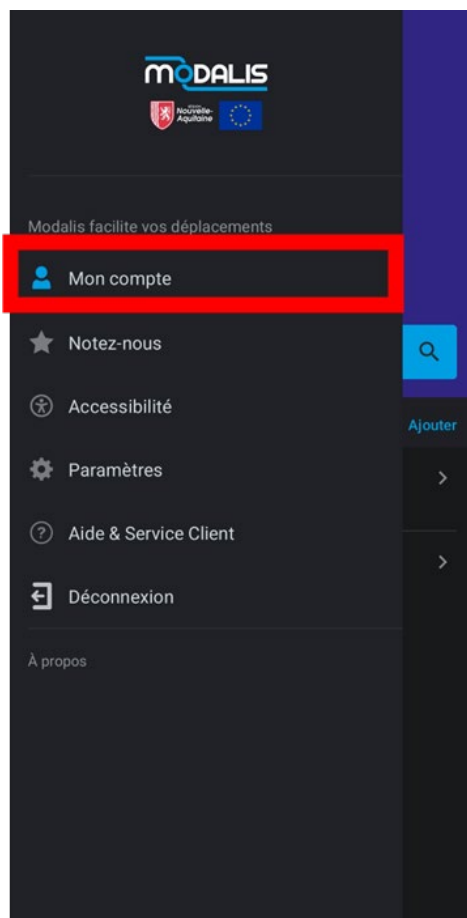
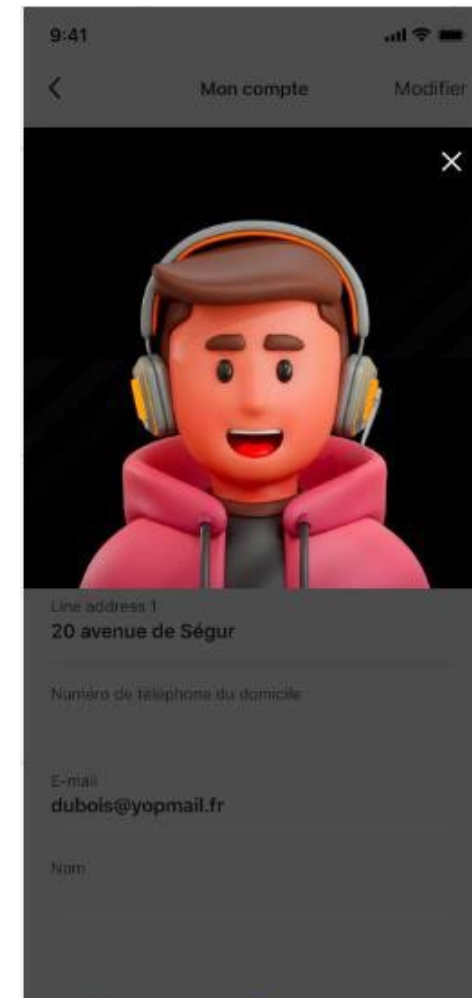
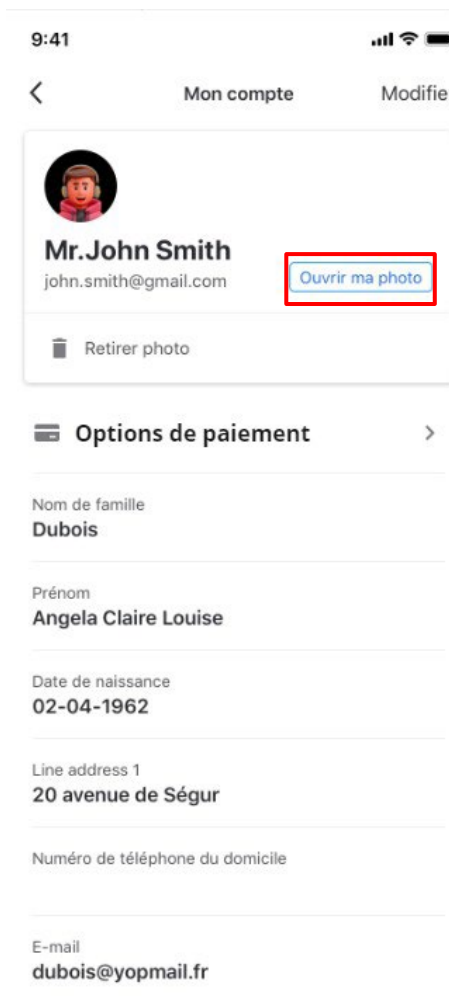
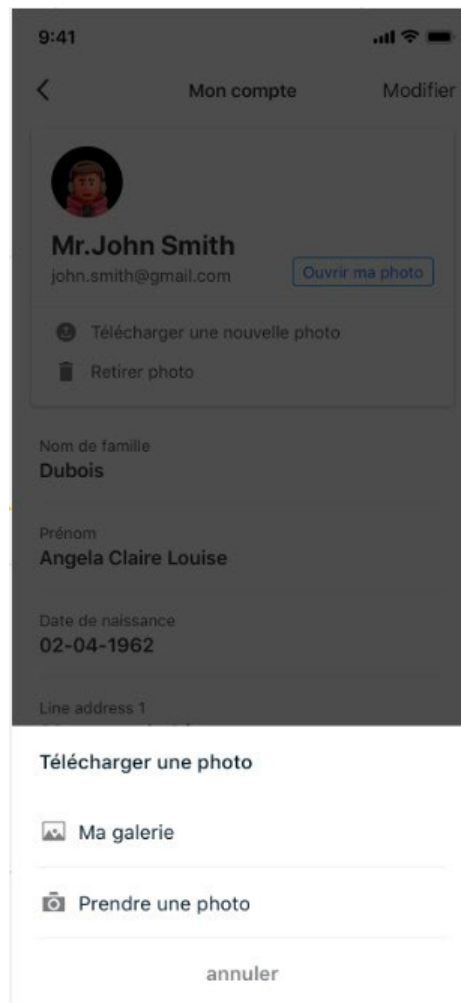
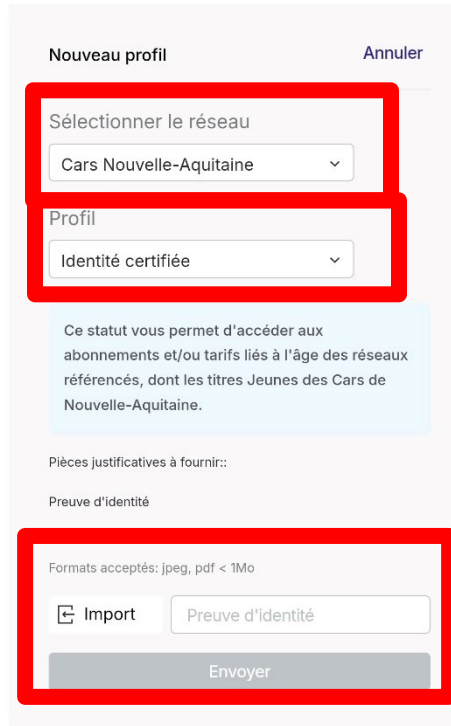
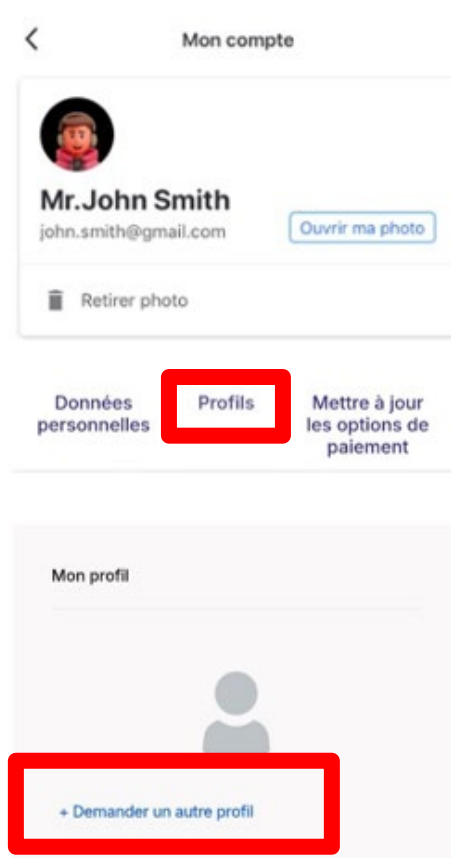
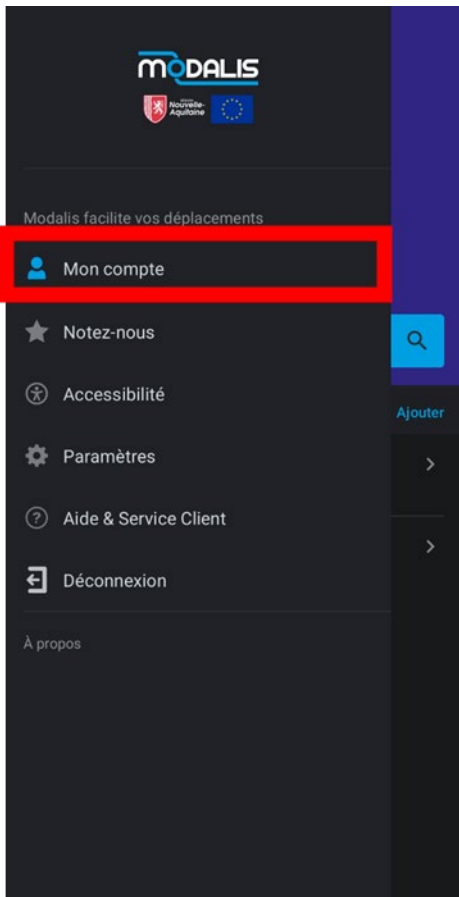


Photo d'identité
4Mo maximum

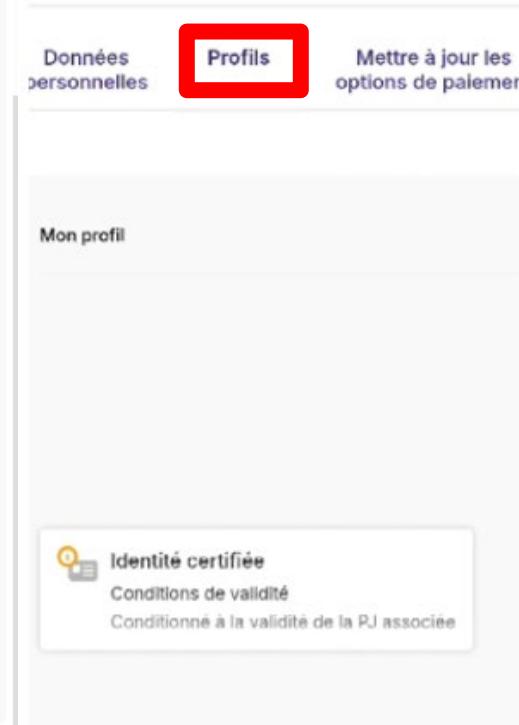


Ajouter un profil utilisateur dans Mon compte

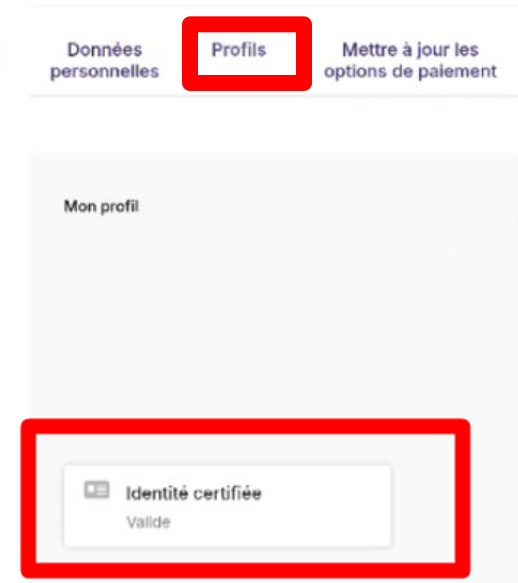
L'ajout d'un profil utilisateur est nécessaire notamment pour les usagers qui ont moins de 28 ans (Identité certifiée) afin d'acquérir le titre adéquat.



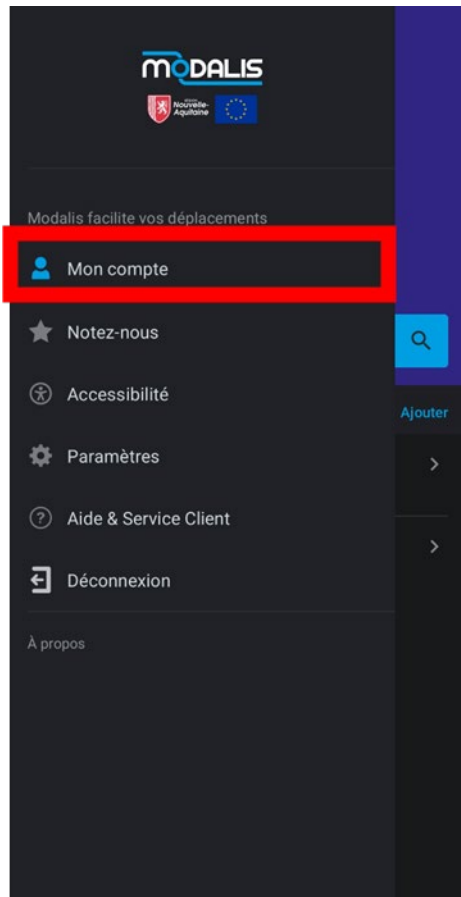
Justificatif recto/verso
sur une seule page au
format JPEG ou PDF
4Mo maximum



Réception automatique de mail d'accusé de réception de la demande et d'acceptation ou de refus de la demande de profil. Fournir des pièces en court de validité.



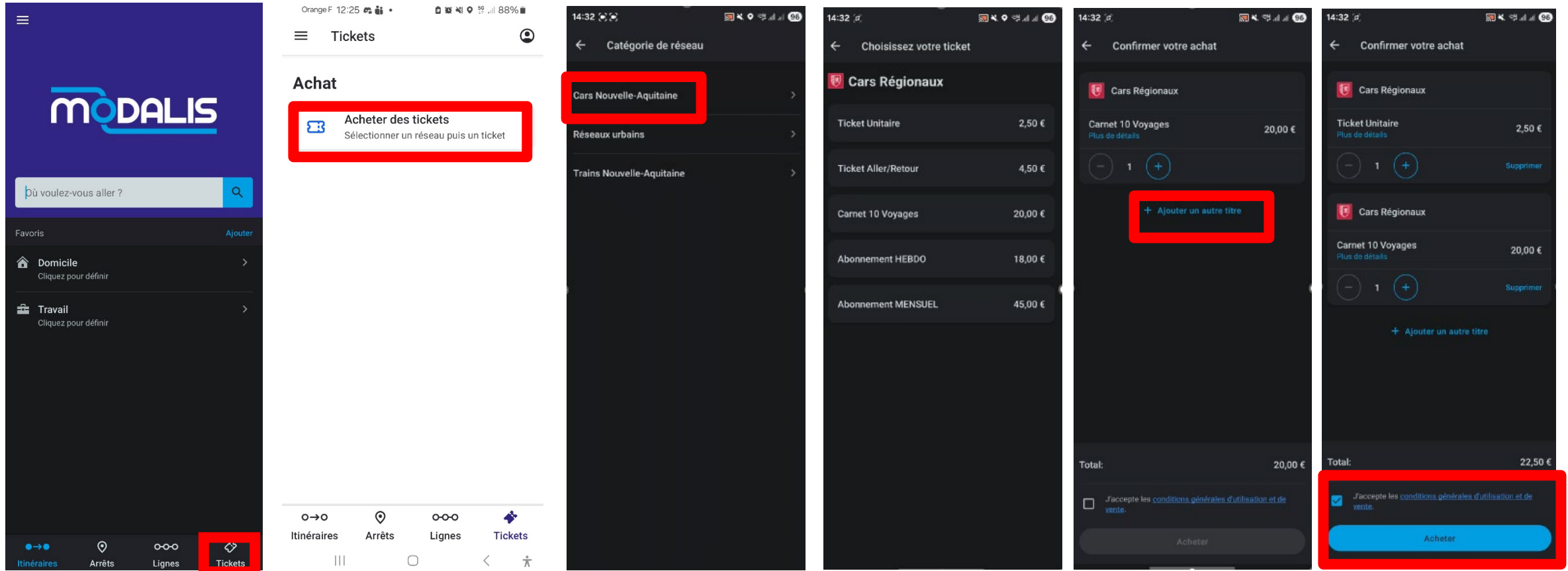
Sauvegarder sa carte bancaire



Allez sur Mon compte et sélectionnez Mettre à jour les options de paiement.
Renseignez les données sur votre carte bancaire.

Lors de l'utilisation de l'application, vous pourrez choisir la carte enregistrée pour payer ou bien la supprimer en cas d'invalidité de la carte bancaire.

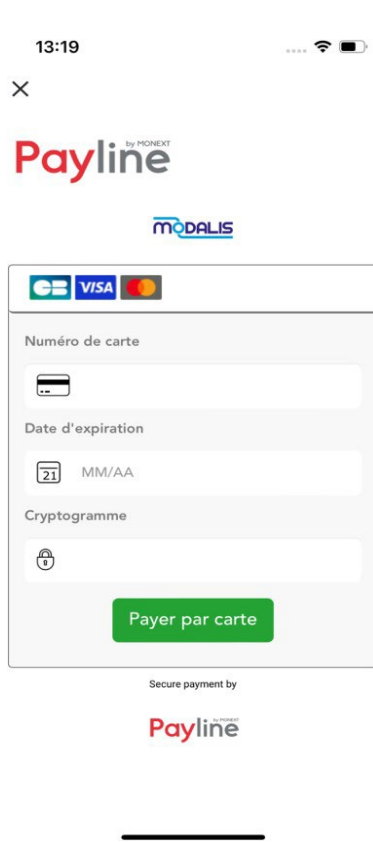
Achat d'un titre de transport 1/2



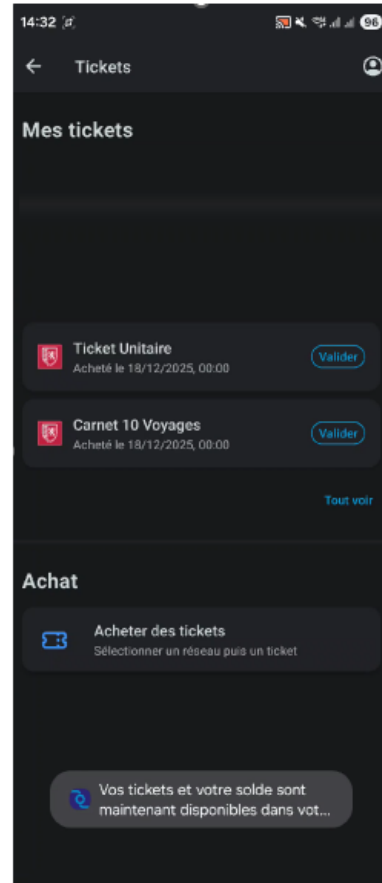
La fonction d'achat de titre est accessible dans le menu rubrique Tickets.
Sélectionnez le réseau pour lequel vous souhaitez acheter un titre de transport

Choisissez le nombre et le titre souhaité. Si nécessaire, vous pouvez ajouter un autre titre.
Une fois la sélection faite, acceptez les conditions d'utilisations et de ventes (consultables) et procédez à l'achat.

Achat d'un titre de transport 2/2

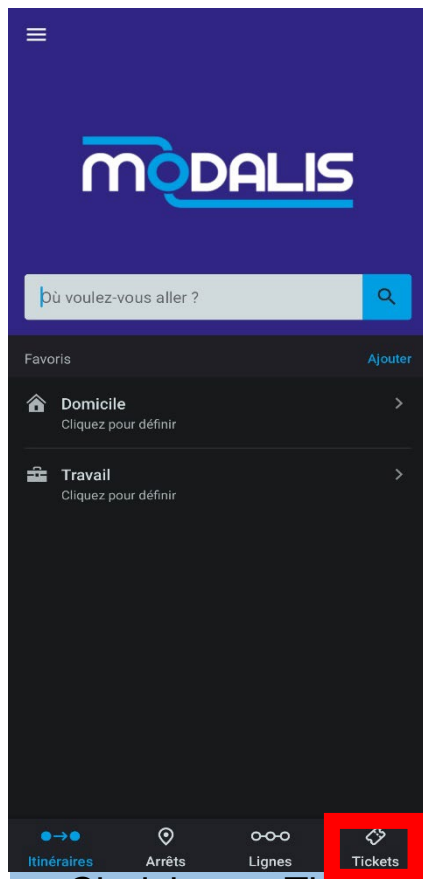


Le reçu d'achat est
envoyé par mail
(hors application)

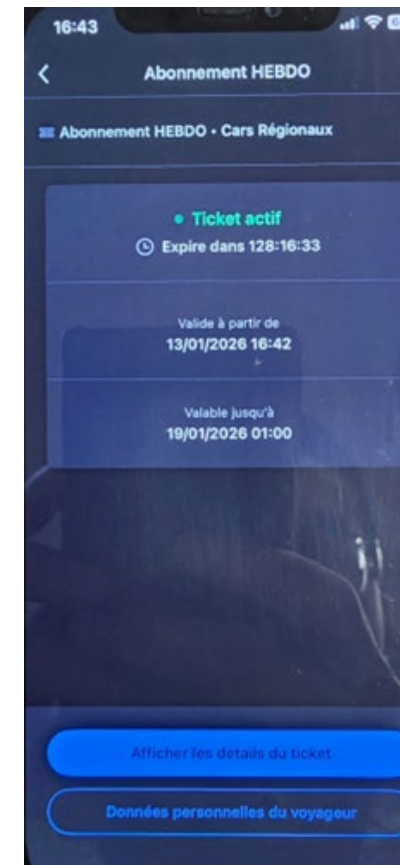
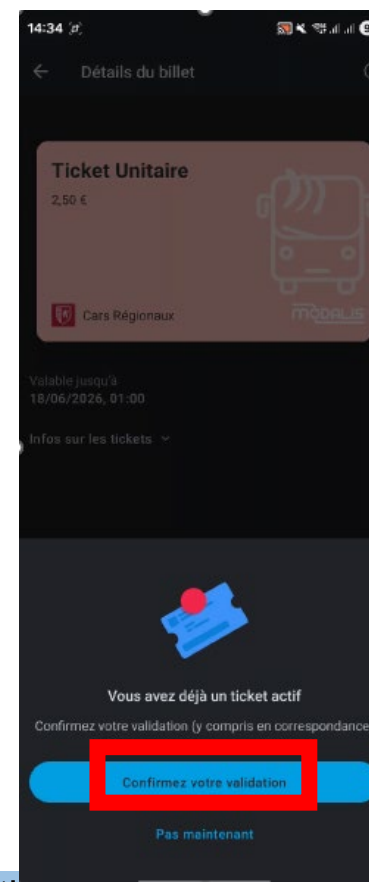
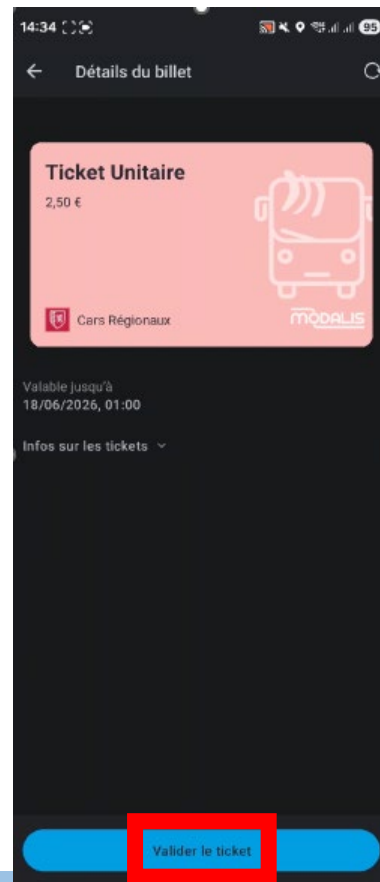
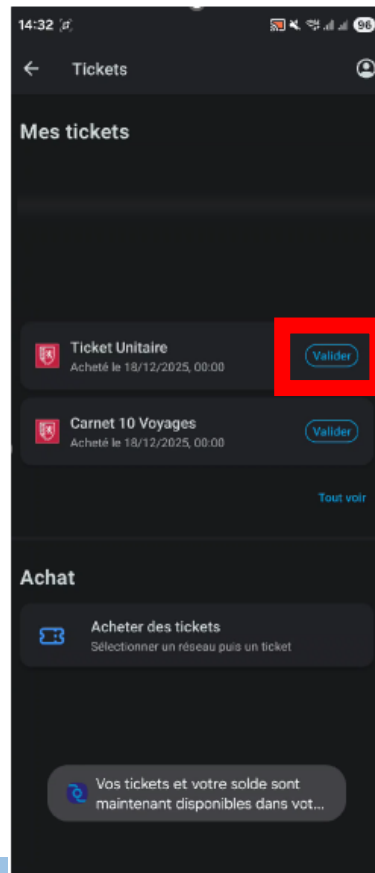


A l'issue de l'achat en
revenant sur Tickets,
vous avez accès à la
liste des produits
achetés et validables.

Validation et présentation du titre

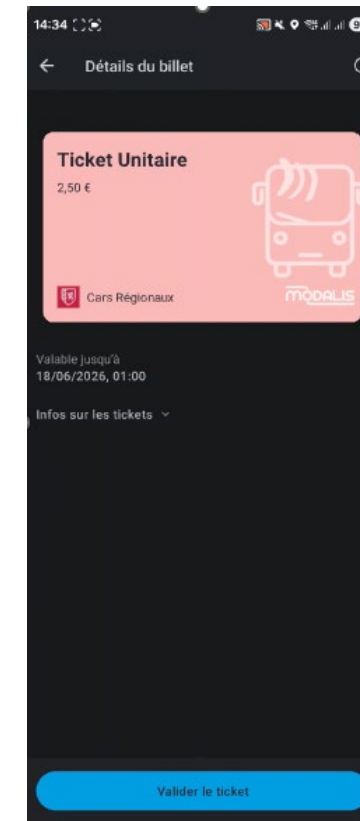
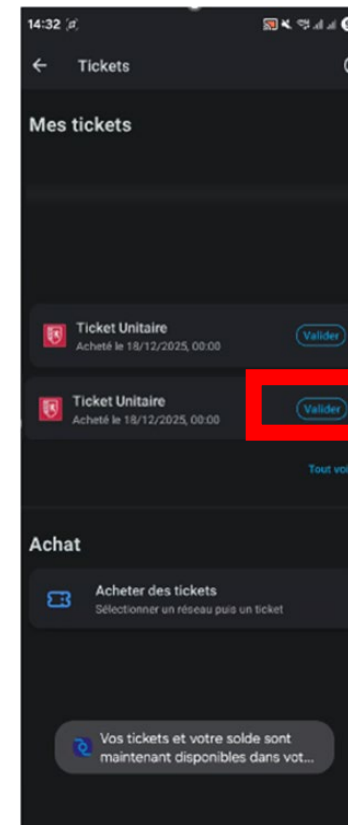
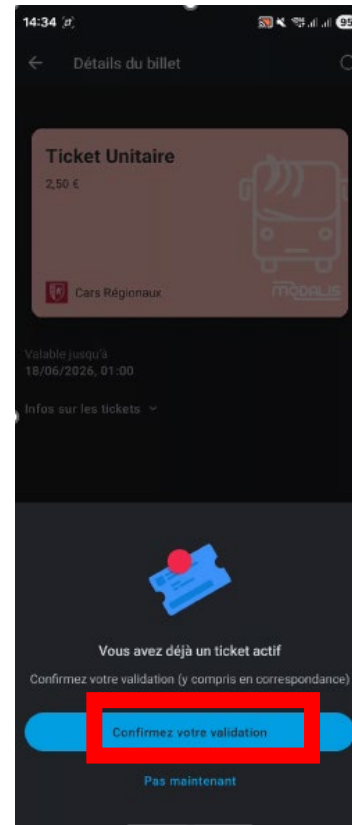
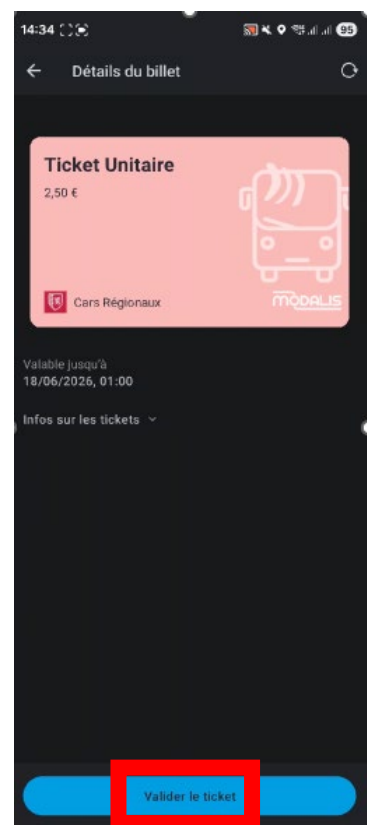
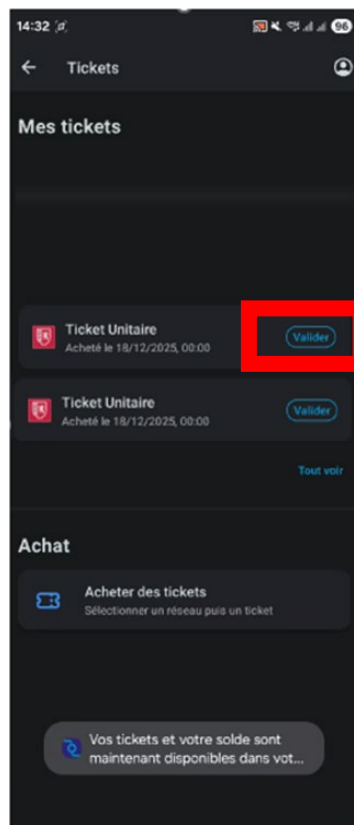


Choisissez Tickets puis validez le titre souhaité.



Validez le ticket et confirmez la validation.
Dès lors, le lecteur de votre appareil s'ouvre. Lisez le QRcode.
L'écran de contrôle de validité s'ouvre en suivant.
Le titre actif est affiché dans Tickets avec les détails de validité.

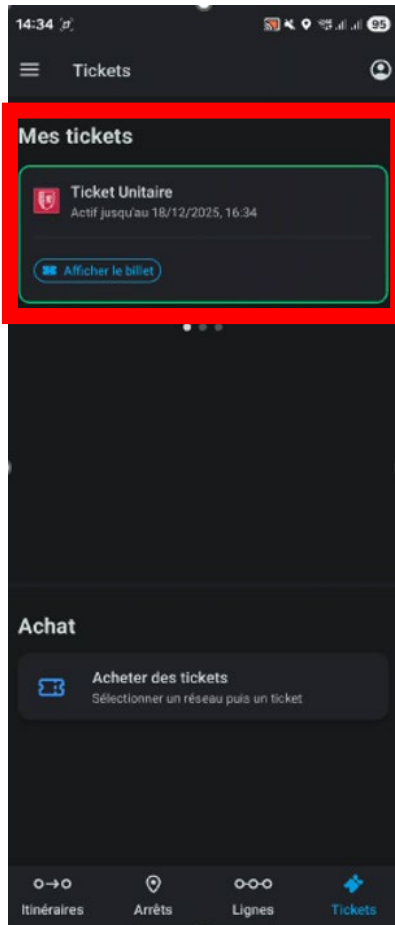
Validation d'un deuxième titre de transport pour un accompagnant



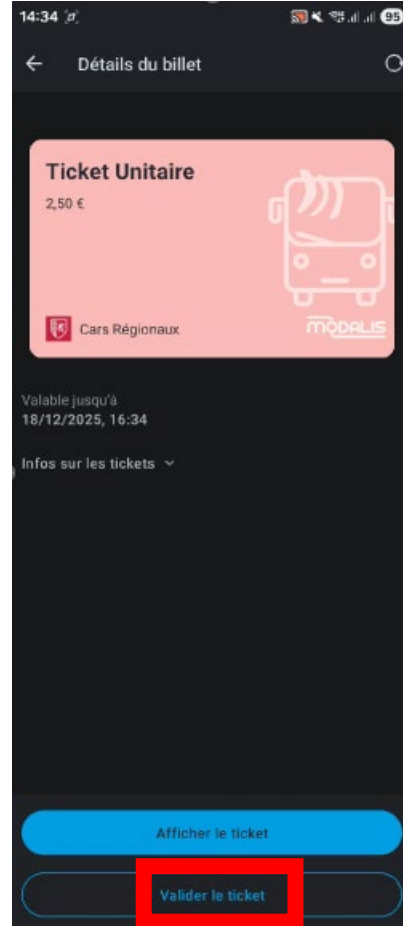
Validez le 1^{er} titre comme expliqué précédemment.
Après scan du QRcode et présentation de l'écran de contrôle,
revenez dans Tickets.

Choisissez le 2nd titre et reproduisez les
étapes précédentes jusqu'au scan du
QRcode.

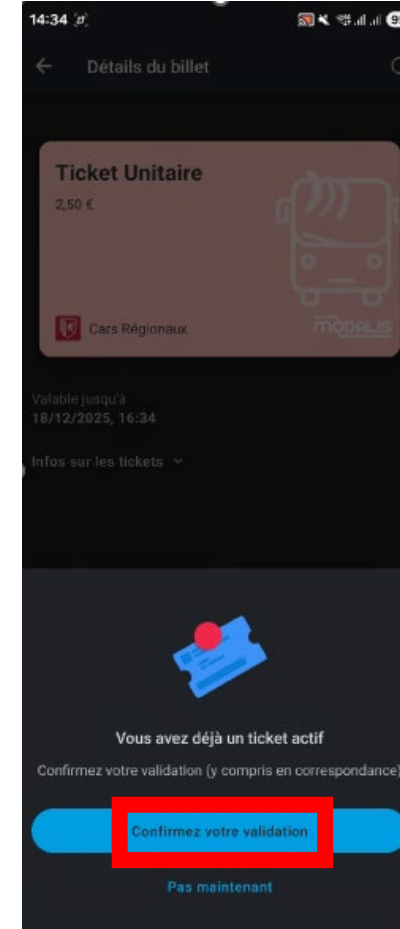
Validation en correspondance



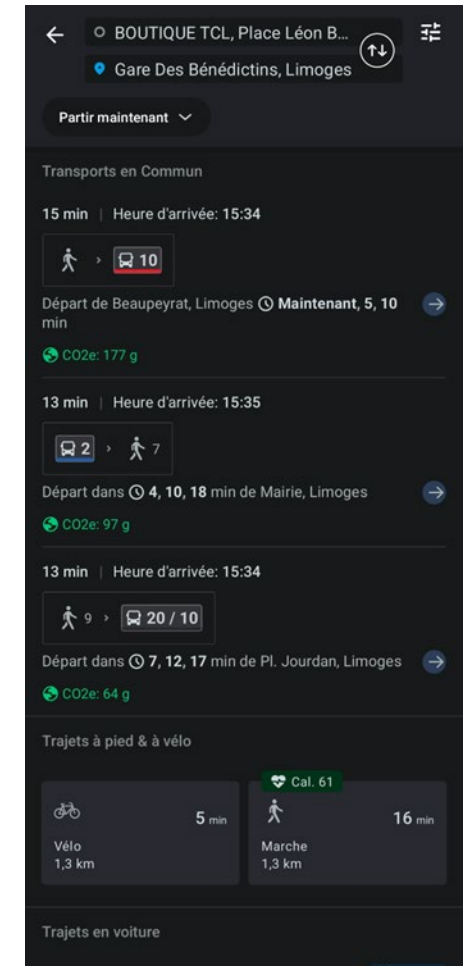
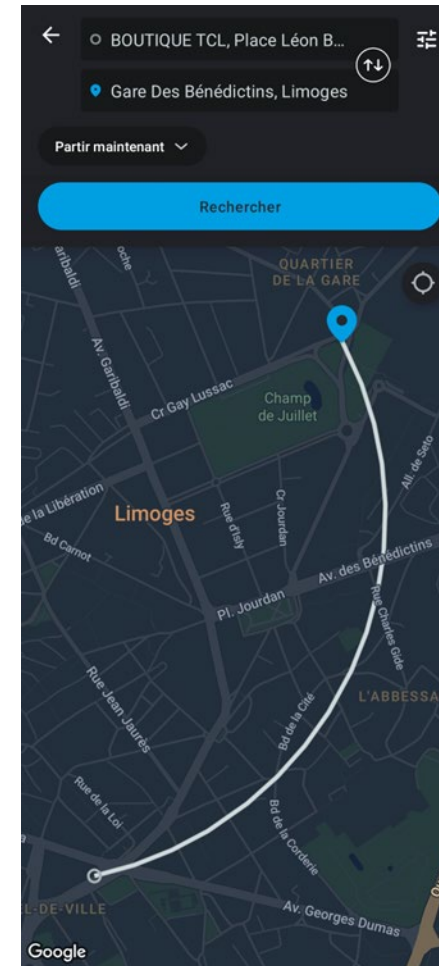
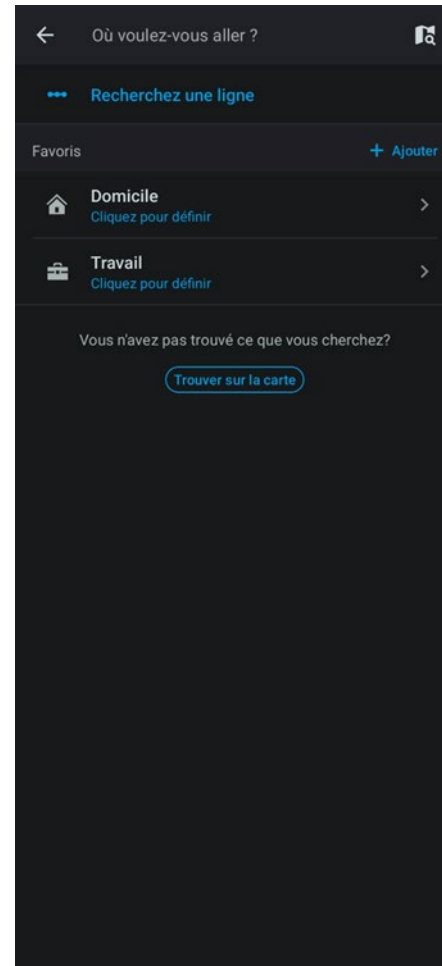
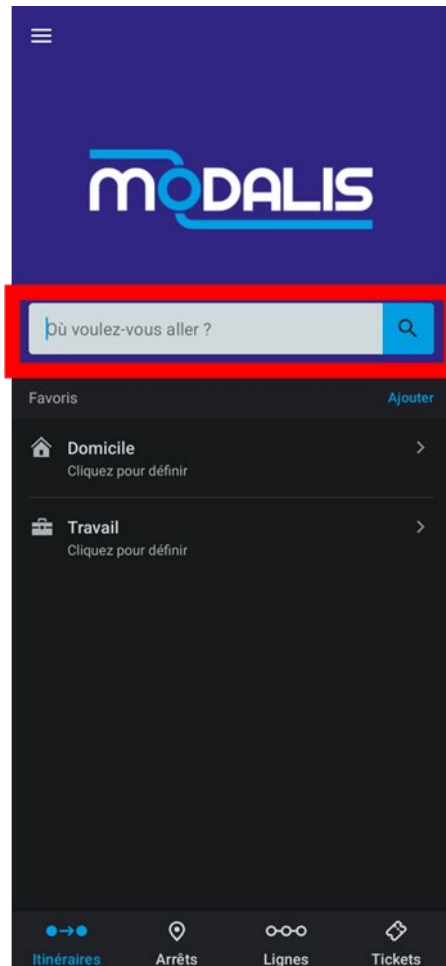
Dans Tickets, dans le menu Mes tickets, cliquez sur titre actif.



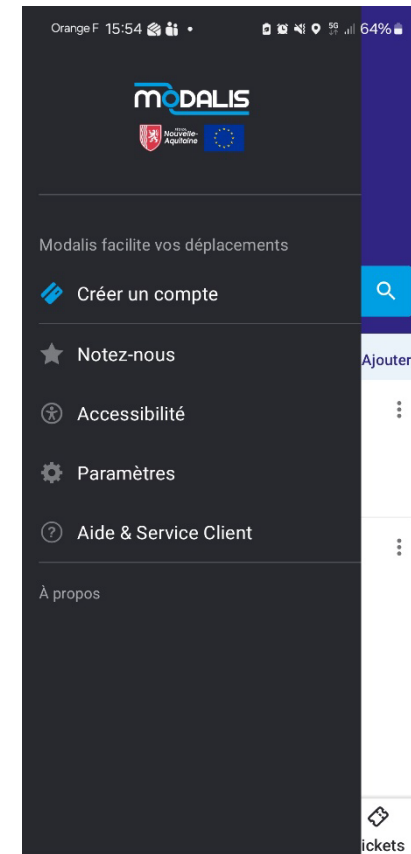
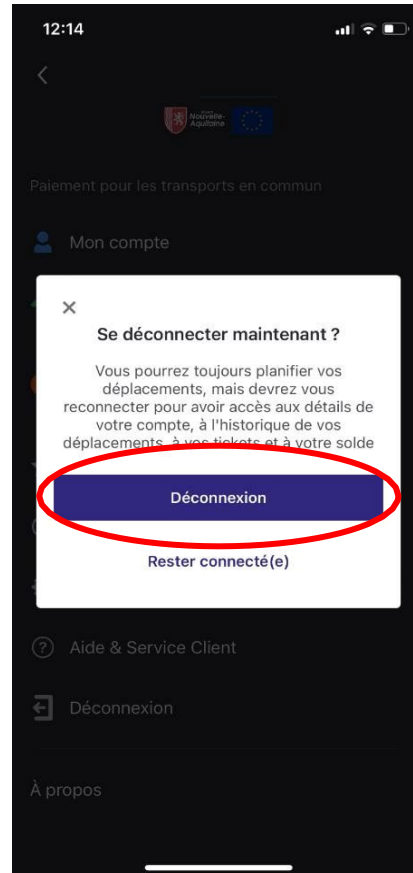
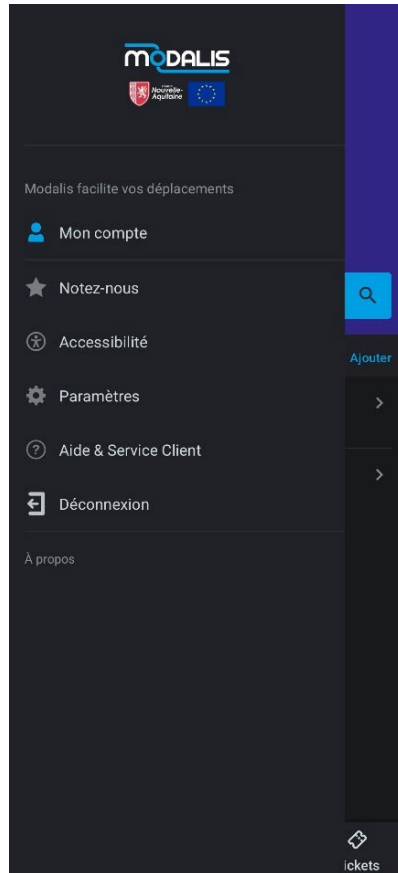
Validez le titre et confirmez la validation, puis scannez le QRcode.



Rechercher un itinéraire / Consultation des lignes et arrêts

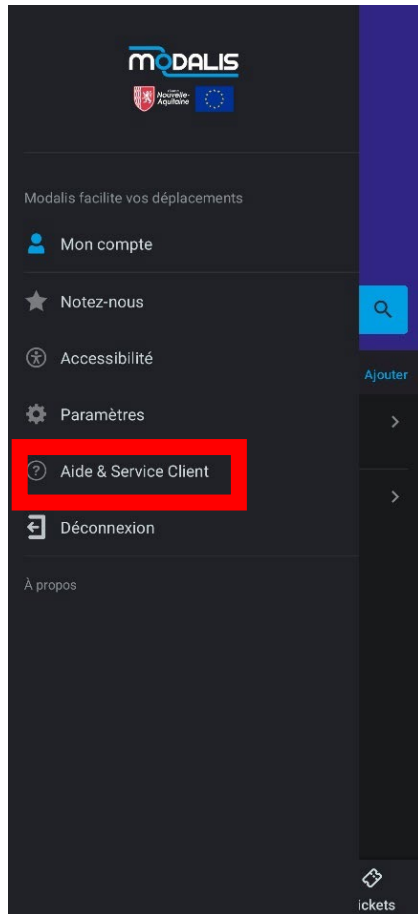


Déconnexion d'un compte Modalis standard



Déconnexion de compte

Contacter le Service Client MODALIS



Dans le menu,
choisir Aide &
Service Client

A screenshot of the 'Formulaire' (Form) page in the MODALIS app. The page has a back arrow and the word 'Aide' at the top. The form contains several input fields: 'Nom *', 'Prénom *', 'Email *', and 'Numéro de téléphone'. Below these are two dropdown menus: 'Réseau *' and 'Sujet *'. The 'Réseau *' dropdown is highlighted with a red box, and the 'Sujet *' dropdown is also highlighted with a red box. The 'Sujet *' dropdown currently shows 'Compte Modalis'.A screenshot of the 'Message' field and 'Envoyer' button in the MODALIS app. The page has a back arrow and the word 'Aide' at the top. Below the 'Sujet *' dropdown (which shows 'Compte Modalis'), there is a large text area for the message, highlighted with a red box. Below the message field is a blue button labeled 'Envoyer'. At the bottom of the page, there are links for 'Conditions Générales', 'Contact', and 'Politique De Confidentialité', and a copyright notice: '2026 © Modalis Tous droits réservés'.

Remplir les différents champs disponibles en scrollant vers le bas.
Pour le réseau, choisir Cars Nouvelle-Aquitaine + département du réseau.
Concernant les sujets à sélectionner, ce seront principalement Compte MODALIS, Informations pour me déplacer et Remboursement.
Enfin, rédiger le message décrivant le problème rencontré en étant le plus précis(e) possible. Puis cliquer sur Envoyer.



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

NOUVELLE-AQUITAINE
MOBILITES