

TER NOUVELLE-AQUITAINE

LE GUIDE DE POCHE



Toutes les infos

pour préparer ses déplacements :

- plan du réseau TER
- tarifs 100% Nouvelle-Aquitaine
- infos pratiques...

2024
2025

Facilitez vos déplacements avec



TER + SORTIES INSOLITES

Des envies de sorties insolites ?

Patrimoine, randonnées, excursions, festivals, plages... de nombreux sites sont accessibles en train régional.

Retrouvez des idées de sorties sur transports.nouvelle-aquitaine.fr et sur le site TER Nouvelle-Aquitaine avec la collection "Gares aux secrets".



Pour améliorer la qualité de service



VOTRE AVIS COMPTE

Chaque année, au printemps, participez à la concertation de votre ligne TER. Inscrivez-vous à la liste de diffusion sur jeparticipe-train.fr

TER + VÉLO

Les vélos sont autorisés à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine dans les espaces autorisés (en moyenne, 6 places par train, dans la limite des places disponibles).

Les vélos peuvent être refusés en cas de forte affluence ou de perturbations.

Renseignez-vous avant votre voyage.



Des mesures vélo spéciales été : + de confort pour tous.

De 6 à 25 places vélos par train TER sur 4 lignes TER

- La Rochelle <-> Rochefort <-> Saintes <-> Bordeaux
- Libourne <-> Bordeaux <-> Arcachon
- Le Verdon <-> Macau <-> Bordeaux/Pessac
- Bordeaux <-> Dax <-> Bayonne <-> Hendaye

Du 1^{er} juin au 15 septembre, vous devez être muni d'un billet Vélo à 3 € pour voyager sur ces 4 lignes.

Achetez en premier votre Billet Vélo sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine puis votre titre de transports, sur le train choisi.

Privilégiez les trains Vélo-Zen pour avoir une place vélo garantie (jusqu'à 25 places).

Les abonnés TER qui embarquent leur vélo à bord ne sont pas concernés par l'achat d'un Billet Vélo.

Pour bien voyager avec son vélo, consultez les conditions d'embarquement sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine.

Bien préparer son voyage

Horaires, achat de billets, cartes de réduction et bons plans

- Sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine et autres sites agréés,
- En gare (guichets et automates) et auprès des dépositaires.

Allo TER

0 800 872 872 Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h30 à 19h30.

Assist'enGare

- En situation de handicap ou de mobilité réduite ?

Bénéficiez du service Assist'enGare proposé à la montée et à la descente du train, dans + de 100 gares.

Réservez au plus tard 24h avant le départ du train en appelant le 3212 (7j/7 de 8h à 20h).

L'info trafic en temps réel

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine
- Sur l'appli Ma Gare
- Sur le fil X TER Nouvelle-Aquitaine, du lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu.



LE TER EN NOUVELLE-AQUITAINE

Chiffres 2023

32 lignes sur 3 410 km

316 gares ou haltes

95 000 voyageurs par jour, objectif 120 000/j en 2030

740 circulations/jour

195 rames, +18 d'ici 2027

Le budget ferroviaire de la Région

55 M€ pour l'amélioration du réseau ferré

160 M€ pour l'achat de nouveaux trains

347 M€ pour faire circuler les trains

80 % du coût global d'un voyage financé par la Région

> La Région, Autorité Organisatrice, finance et organise le service des TER, achète le matériel, décide des tarifs, finance les travaux sur le réseau (hors compétences) et dans les gares.

> SNCF Réseau, gestionnaire du réseau ferroviaire, organise les circulations, gère les travaux, entretient les voies.

> SNCF Gares & Connexions, gestionnaire des gares et des haltes, gère les bâtiments, organise les travaux d'aménagement et d'accessibilité.

> SNCF Voyageurs, exploitant pour le compte de la Région, assure le service de transports des voyageurs avec le matériel et le personnel nécessaires.

Conception: we © - Illustrations: ComposIT - AdobeStock - Mai 2024

LE SAVIEZ-VOUS ?

DES TARIFS TER NOUVELLE-AQUITAINE ACCESSIBLES À TOUS.

Tarifs non contractuels donnés à titre indicatif

POURQUOI PRENDRE UN ABONNEMENT TER ?



> Le choix le plus économique

- 75 % de réduction minimum, à partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet.
- 50 % du coût pris en charge par l'employeur pour les salariés et apprentis.

> Le choix le plus souple

- Choisissez votre formule : hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.
- Vous télétravaillez régulièrement : optez pour le Pass 20 ou 30 voyages.

> Le choix le plus adapté pour les jeunes

- 33 % de réduction supplémentaire avec le Pass Abonné -28.
- Un Pass Scolaire pour les collégiens et lycéens (inscriptions sur transports.nouvelle-aquitaine.fr dès juin).

Les avantages de l'abonnement annuel

- Encore plus économique.
- Possibilité de suspendre ou de résilier son abonnement à tout moment.
- Pour tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine : Voyagez gratuitement en juillet et août
 - Pass Abonné -28 : tous les jours.
 - Pass abonné 28+ : les week-ends avec la personne de votre choix et -50 % le reste de l'année.
- Bénéficiez de la "Garantie Fiabilité", un service de remboursement en cas de retards et suppressions répétés. * soumis à conditions

Calculez le prix sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

TER + TRANSPORTS URBAINS

> Combinez votre abonnement TER avec les transports urbains de :



* Sur présentation d'un abonnement TER, réduction sur le prix de l'abonnement urbain

> Avec un titre de transport urbain (tram, bus), prenez le TER dans les agglomérations partenaires :

Agglomération bordelaise :

L'abonnement annuel TBM + Trains donne accès aux 16 gares et lignes TER intra métropolitaines.



D'Arcachon au Teich :

Le billet ou l'abonnement Baïa donne accès aux TER circulant entre Arcachon, La Teste-de-Buch, La Hume, Gujan-Mestras et Le Teich.



De Bayonne à Saint-Jean-Pied-de-Port :

L'abonnement TXIK-TXAK + TER permet de circuler sur toute la ligne TER 54 (9 gares desservies).



Agglomération de La Rochelle :

Le billet ou l'abonnement Yélo donne accès aux TER circulant entre les gares de La Rochelle Porte Dauphine, La Rochelle Ville, Aytré, Angoulins, Châtelailon et La Jarrie.



+ d'infos sur transports.nouvelle-aquitaine.fr



CARTE +

50 % de réduction toute l'année sur les billets TER en Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.

75 % de réduction pour les 4/11 ans. 29 €, valable 1 an.



CARTE SOLIDAIRE

Voyagez avec 80 % de réduction*.

Formulaire de demande sur transports.nouvelle-aquitaine.fr * soumis à conditions



PASS ESCAPADES

Voyagez à partir de 4 €. A/R sur 1 ou 2 jours en Juillet-Août. Gratuit pour les - 12 ans.



BILLET JEUNES -28

De 2 à 22 € en fonction de la distance parcourue, sans formalité.

AVEC QUELLES CARTES DE RÉDUCTION VOYAGER SUR LES TER NOUVELLE-AQUITAINE ?

- Les cartes de Nouvelle-Aquitaine : Carte + et Carte Solidaire.
- Les cartes SNCF : Carte Avantage Jeunes (12/27 ans), Carte Senior (60+) et Carte Liberté.



TARIF TRIBU

Voyagez à plusieurs et économisez

- 20 % pour 2 voyageurs
- 30 % pour 3 voyageurs
- 40 % pour 4 voyageurs
- 50 % pour 5 voyageurs

Le groupe doit voyager ensemble (un seul billet délivré).



BILLET PETIT PRIX

Des milliers de billets de 5 à 20 €, selon les destinations.

Achat uniquement en ligne (de 2 mois à J-3 du départ). Non annulable, non remboursable



BILLET GROUPES SCOLAIRES

À partir de 1 € l'A/R par élève pour les sorties scolaires (de la maternelle au lycée + CFA + IME).

Formulaire de demande sur le site TER Nouvelle-Aquitaine (de 6 mois à 1 mois du départ).

ET LES ENFANTS ?

- Pour les moins de 4 ans : accès gratuit
- Pour les 4-11 ans : -50 % -75 % avec la Carte+ -75 % avec le Tarif Tribu 5 voyageurs



Le réseau des trains régionaux en Nouvelle-Aquitaine

AVRIL 2024



Légende

- Gare disposant d'un guichet avec agent d'accueil
- Halte
- Service de Transport à la Demande, réservation J-1 au 0800 872 872
- Arrêt du train à la demande, signalez-vous depuis le quai ou au contrôleur à bord
- Liaison assurée par la route
- Ligne gérée par une autre Région
- LGV Bordeaux-Paris
- Projets de LGV Bordeaux-Toulouse et Bordeaux-Dax
- Correspondance Intercités | TGV

Trois lettres repères pour bien choisir son TER

- Liné'R** - Les trains qui desservent tous les arrêts
- Facilit'R** - Les trains fréquents qui relient périphéries et cœurs de ville
- Direct'R** - Les trains qui relient rapidement deux grandes villes

Liste des Lignes

10* L Saumur Thouars Bressuire	27 LF Ussel Tulle Brive
11* LFD Tours Châtelleraut Poitiers	31 LD Limoges Périgueux Bordeaux
12 L Poitiers Angoulême	32 LF Ussel Brive Périgueux Bordeaux
12+ L Châtelleraut Poitiers Angoulême	33 LD Bordeaux Bergerac Sarlat
13 L Angoulême Bordeaux	34 L Périgueux Agen Sarlat
14 LD Poitiers Niort La Rochelle	41 F Bordeaux Arcachon
15 LFD La Rochelle Rochefort Saintes Bordeaux	41+ F Libourne Bordeaux Arcachon
16 L Angoulême Saintes Royan	42 LF Le Verdon Macau Bordeaux / Pessac
17 LD Niort Saintes Royan	43 F St-Mariens Bordeaux
18 L Angoulême Limoges	44 LFD Bordeaux Langon Marmande Agen
21* L Châteauroux La Souterraine Limoges	45 LD Bordeaux Morcenx Mont-de-Marsan
22 LD Limoges Uzerche Brive	51 LFD Bordeaux Dax Bayonne Hendaye
23 L Limoges St-Yrieix Brive	52 LD Bordeaux Dax Pau Tarbes
24 L Poitiers Limoges	53 L Hendaye Bayonne Pau Tarbes
25 L Montluçon / Felletin Guéret Limoges	54 LF Bayonne Cambo St-Jean-Pied-de-Port
26 L Limoges Eymoutiers Ussel	55 L Pau Oloron Bedous

* Pour les lignes inter-régionales, la nouvelle codification ne s'applique pas.

Tous vos trajets sur site et appli **Modalis**

Trouvez la gare la plus proche et les horaires sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://www.transports.nouvelle-aquitaine.fr)

La Région vous transporte